

Acceso para viajero Colbún

Encuentra información de contactos en caso de emergencia y manual del viajero para saber qué hacer antes de viajar respecto a documentación, casos aeropuerto como pérdidas de maleta o vuelos, etc.

1. Seguros

Ante cualquier evento o emergencia durante tu viaje, es obligatorio activar el seguro de asistencia antes de acudir a un centro de salud. Para ello, debes comunicarte con la aseguradora a través de los canales informados, solo así se garantiza la cobertura y el acompañamiento adecuado. Recuerda tener siempre a mano los datos de contacto y tu número de póliza para agilizar el proceso el cual aparece en el caso de [Assist Card](#) y Universal Assistance en el PDF enviado a tu mail corporativo.

Assist Card Incluye seguros multiviajes (Seguro Agencia Copastur)

 WhatsApp en español +549 1127 039665

Para revisar tus casos activos puedes descargar la App del seguro desde Google play o App store

Universal Assistance (Seguro Agencia Cocha)

 Teléfono en español +562-25832081 Mail: asistencias@ua.com.ar

Seguro American Express: (Hasta 16 de Octubre 2025)

 Teléfono (877) 4843059 gratis desde EE.UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes +1 (312) 9353737 por cobro revertido desde cualquier otro lugar. Atención en inglés o español

2. Agencias de viaje

Cotización, emisión o cancelación de pasajes aéreos, cambios de vuelo, web check-in, cotización, emisión o cancelación de hospedaje, no reconocimiento de reserva en hotel, aviso de late check in o no show pasajero, emisión seguro de viajes

Copastur (Intertour)

Atención horario de oficina: Lunes a viernes de 9:30 a 18:00 hrs  col.chile@copastur.co

Atención horario fuera de oficina: Lunes a viernes: 18:00 a 09:30 hrs, sábados, domingos y festivos: 24 horas:

 WhatsApp +55 11 93384-1093

 Teléfono (desvío automático a Brasil, atención en español) +56 2 26527559

 Correo de emergencias emergencias.latam@copastur.co

Cocha

Atención horario de oficina: Lunes a jueves de 9:00 a 18:30 hrs y viernes 9:00 a 17:30 hrs 
colbun@cocha.com

Horario de atención fuera de oficina: Lunes a jueves: 18:30 a 09:00 hrs y viernes desde las 17:30, Sábados, domingos y festivos: 24 horas

 Teléfono +56 2 24641300

 Correo de emergencias emergencias@cocha.com

3. Manual del viajero

Accede al documento, [acá](#).