

09 DE JULIO | 2024

COLBÚN IMPLEMENTA PLAN PILOTO CON IA DE MICROSOFT PARA OPTIMIZAR GESTIÓN DE TIEMPO DE TRABAJADORES

- *Con el fin de buscar soluciones que contribuyan a optimizar el manejo del tiempo de sus trabajadores, liberándolos de tareas rutinarias para enfocarse en trabajos estratégicos, la compañía implementó un programa piloto de Copilot, sistema de inteligencia artificial creado por Microsoft.*

Desde la irrupción de la Inteligencia artificial generativa, son numerosas las soluciones que utilizan estas capacidades que han ido apareciendo y que permiten facilitar diferentes tareas en el ámbito laboral. La Encuesta de Experiencia del Trabajador Digital de Gartner encontró que el 47% de los trabajadores digitales luchan por encontrar la información o los datos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva.

Como resultado de ello, las personas son más propensas a enfrentar obstáculos en relación con la innovación y el desarrollo de nuevas ideas y soluciones. Justamente, estos aspectos son los que viene a abordar Copilot, sistema de IA creado por Microsoft.

En este contexto, la empresa de generación y comercialización de energía Colbún, se sumó al programa piloto de la nueva herramienta para Microsoft 365 que está presente en aplicaciones como Word, Excel, Outlook, Power Point o Teams, para optimizar el manejo de tiempo de sus colaboradores. El sistema de IA de la firma tecnológica permite generar minutas de reuniones virtuales, síntesis de los temas más relevantes, lista de tareas pendientes, ayuda en la redacción de correos, resumir documentos extensos y la creación de nuevos contenidos, entre otras cosas.

Estas funcionalidades han permitido que más de 250 trabajadores de Colbún puedan gestionar mejor su tiempo, encontrar información de manera más eficiente, y enfocarse en tareas creativas y estratégicas.

A través de una eventual adopción masiva de Copilot, Colbún busca aumentar su impacto en las actividades diarias de sus equipos, abordando desafíos de deuda digital y productividad mejorando así la satisfacción de las personas con su trabajo: *“Hemos estado trabajando para que este piloto de adopción temprana sea exitoso y nos permita innovar haciendo más eficientes algunas tareas rutinarias del día a día de nuestros colaboradores. De esta forma, podemos apoyarlos en que logren su mayor potencial y que puedan dedicar más tiempo a tareas estratégicas”*, sostuvo José Ignacio Escobar, CEO de Colbún.

“Este programa piloto es un ejemplo de cómo la tecnología puede potenciar el talento humano y ayudar a transformar el día a día de todas las personas, permitiéndoles trabajar de manera más creativa, productiva y colaborativa. Colbún es una compañía relevante en Chile y Latinoamérica, y nos complace que haya depositado su confianza en Microsoft para



impulsar su crecimiento con Copilot”, concluyó **Carlos Rodríguez, Gerente General de Microsoft Chile**.

La experiencia de usuarios de Colbún

Otros elementos que permite la herramienta son facilitar el acceso a información histórica o actualizada sobre clientes, proyectos o contratos, evitando la necesidad de navegar por múltiples carpetas y distintas plataformas. Además, en la creación de documentos, genera borradores de texto a partir de indicaciones, ajusta detalles clave y elabora presentaciones con los insumos proporcionados, lo que permite mejorar la calidad y claridad de las comunicaciones escritas, y optimizar los tiempos de elaboración.

“En ocasiones he necesitado buscar información sobre un correo, informe o manual que no he visto personalmente, pero del cual tengo conocimiento. Al utilizar la herramienta para esta búsqueda, me proporciona referencias útiles y puedo consultarlas de manera directa. Además, genera un resumen con los puntos más importantes, lo cual optimiza mi tiempo, ya sea para preparar una presentación, redactar un reporte o elaborar un plan”, contó **Elías Valencia, Ingeniero Técnico de la Gerencia de Transmisión de Colbún**.

“Con la adopción temprana de Copilot, hemos mejorado significativamente nuestra comprensión de los clientes y nuestra comunicación con ellos. Las transcripciones y análisis ofrecidos por Copilot en cada reunión nos permiten obtener valiosos insights y realizar un seguimiento efectivo de nuestras interacciones con ellos. Además, nos ha brindado un apoyo invaluable para generar resúmenes y entender el contexto en la gestión de los correos de nuestra Gerencia Comercial. Esta tiene más de 300 clientes y numerosas contrapartes que requieren respuestas rápidas y contextualizadas, lo que permite que nuestros ejecutivos se enfoquen en atender al cliente, en lugar de dedicar 30 minutos en leer y comprender cada correo”, afirmó **Isamar Painemal, especialista en Experiencia Digital de Colbún**.

“Ver cómo nuestros compañeros pueden mejorar su trabajo gracias a esta herramienta produce una satisfacción inmensa. Continuaremos colaborando con este proyecto para aumentar la adopción entre los usuarios y promover un uso más amplio de Copilot para que las personas exploren nuevas funciones que les ayudarán en sus labores diarias”, destacó **Jorge Castro, jefe de Proyectos para Microsoft Copilot 365 en Colbún**.

“Estamos convencidos de que la IA representa un potencial enorme para impulsar la creatividad y la productividad de la compañía. De hecho, ya estamos viendo sus ventajas que le han permitido a nuestros equipos un ahorro sustancial de tiempo en su trabajo, facilitando de manera significativa la toma de decisiones, la revisión de información y la generación de ideas. En Colbún estamos explorando y trabajando arduamente para que nuestros sistemas de reporte, análisis de datos e inteligencia ejecutiva se beneficien de la IA, apoyándonos en Copilot para potenciar aún más nuestras ventajas competitivas”, explica **Juan Alarcón, jefe de Infraestructura TI de Colbún, quien lideró el Proyecto**.



Para más información

Contactos Colbún:

Francisca Silva
Subgerente de Comunicaciones Corporativas
fsilvab@colbun.cl

Rodrigo Delorenzo
e-press comunicaciones
rdelorenzo@e-press.cl

Sobre Colbún S.A.

Colbún S.A. es una empresa con 37 años de trayectoria dedicada a la generación y comercialización de energía, que cuenta con una cartera de más de 350 clientes industriales y empresas, cerca de 1.100 trabajadores y una potencia instalada de más 4.000 MW a través de 27 centrales de generación en Chile y Perú. La compañía está impulsando un fuerte programa de proyectos de energía renovable solar y eólica para sustentar su crecimiento, así como iniciativas de hidrógeno verde y tratamiento de agua. Además, es un actor relevante en el mercado de soluciones energéticas a través de Colbún Soluciones, donde ofrece plantas solares para clientes, sistemas de gestión de energía e infraestructura para electromovilidad, entre otros servicios.