

06 OCTUBRE | 2023

Habitantes de la comuna de Colbún se capacitan en “Turismo Guiado”

Con 75 horas de duración online y dividido en tres módulos, 17 participantes obtendrán su certificación de la Otec de la Universidad de Santiago de Chile.

En un esfuerzo por potenciar las habilidades y conocimientos de los vecinos de la comuna de Colbún en el sector del turismo, Colbún S.A. realizó el curso “Turismo Guiado” a través de la Otec de la Universidad de Santiago de Chile (Usach) durante dos meses permitiendo a los participantes, adquirir nuevas competencias en el ámbito del turismo guiado y la gestión de servicios turísticos.

En medio de los desafíos que ha enfrentado la industria turística debido a la pandemia de la COVID-19, la modalidad online se presentó como la opción idónea para continuar con la formación de los vecinos de Colbún. A lo largo de 75 horas de instrucción, los participantes del curso tuvieron la oportunidad de aprender en tres módulos: organización de servicios turísticos guiados, ejecución de servicios turísticos guiados y servicio al cliente en establecimientos de gestión turística.

Daniela Letelier, Especialista en Relacionamiento Comunitario de Colbún S.A. en el Maule, manifestó que “uno de los principales objetivos de impartir esta capacitación fue que ellos pudieran adquirir habilidades del ejercicio turístico y también que ellos puedan ejercer un rol de manera certificada y profesional en el territorio como operadores turísticos”.

Una de las 17 beneficiadas con este curso fue Paola Quidiante, de la localidad de Rari, quien comentó que “esta instancia fue bastante útil, ya que vivo en Colbún y es una zona turística con lugares naturales y hermosos. Con la actual crisis económica que estamos viviendo, podremos sacarle provecho a este curso, ejerciéndolo y generando así nuevos ingresos. Aprendí cómo armar un proyecto comenzando desde lo más básico hasta lo más complejo, por lo que estoy agradecida de todo lo aprendido, y también, recalco lo amigable que fue utilizar la plataforma con la que estudiamos y lo amables que fueron los profesores”.

Dentro de los requisitos para obtener la aprobación del curso fue presentar un proyecto final relacionado con el turismo en la zona y que generara valor para la comuna. Los estudiantes demostraron su compromiso y creatividad al desarrollar proyectos innovadores que buscaban promover el turismo local y aprovechar los recursos turísticos del lugar de manera sostenible y responsable.

Por su parte, Carmen Espinoza, vecina de la población Bicentenario relató que esta capacitación, le entregó variados conocimientos, tanto técnicos como de su propia comuna: “me dejó muchas enseñanzas, aprendí principalmente sobre la historia de Colbún a través del proyecto que realicé. Esta experiencia para mí fue nueva y esperanzadora, quedé con ganas de seguir aprendiendo más y buscando nuevos desafíos”.

El curso "Turismo Guiado" ha brindado a los participantes una oportunidad para ampliar sus conocimientos y habilidades en el sector turístico. A través de esta formación, han adquirido las herramientas necesarias para ofrecer un servicio de calidad a los visitantes, promoviendo el desarrollo turístico de la comuna y potenciando su propio crecimiento personal y profesional.

Para más información

Camila Vidal
Email: cvidal@colbun.cl

Francisca Lama
Email: francisca.lama@gmail.com

Sobre Colbún S.A.

Colbún S.A. es una empresa con más de 35 años de trayectoria dedicada a la generación y comercialización de energía, cuenta con cerca de 1.000 trabajadores y una potencia instalada cercana a los 4.000 MW a través de 27 centrales de generación. La compañía, que cuenta con operaciones en Chile y Perú, está impulsando un fuerte programa de proyectos de energía renovable solar y eólica para sustentar su crecimiento.