

02 FEBRERO | 2020

EMPRESARIOS GASTRONÓMICOS DE CORONEL TENDRÁN SU PROPIA PLATAFORMA “INTELIGENTE” DE DELIVERY

Tupedidocoronel.cl, plataforma de atención automática, quedará habilitada a fines de febrero. A través del programa “Reactiva Coronel”, el Centro de Emprendimiento Colbún (CEC) seleccionó a 20 negocios locales del rubro para utilizar este canal y potenciar sus mecanismos de venta en tiempos de pandemia.

Son 20 los emprendedores gastronómicos de Coronel los que serán parte del programa “Reactiva Coronel”. La iniciativa, impulsada por la empresa Colbún a través de su Centro de Emprendimiento (CEC) busca seguir potenciando la reactivación económica en la comuna apoyando la distribución de productos y pedidos a través de plataformas tecnológicas, asesorías digitales y capital semilla.

El programa considera un subsidio no reembolsable para inversión de 1 millón de pesos por emprendedor; la entrega de asesorías personalizadas para potenciar el marketing digital de cada negocio; y la creación de la plataforma www.tupedidocoronel.cl, que se habilitará a fines de febrero y que incluye la integración de una aplicación de atención virtual inteligente o el llamado “garzón virtual”, tecnología provista por la reconocida empresa “Restu”.

Justamente, la premiación consideró una exposición de Camilo Godoy, fundador de “Restu”, quien remarcó que las plataformas globales de comida a domicilio cobran un gran porcentaje de margen al negocio gastronómico y por lo tanto deben ser complementadas con canales digitales de atención directa que aporten mayores utilidades. Con amplia experiencia en el rubro gastronómico y de almacenes, Camilo reafirmó que este programa constituye una gran oportunidad por la diversidad de negocios involucrados y por el estado de desarrollo del delivery en la comuna: “Me tiene muy entusiasmado lo que pueda salir de acá, creo en el emprendimiento. Es duro enfrentarse a los mercados y sacar una idea o un sueño adelante. Estoy agradecido de que Colbún me haya invitado a ser parte de esta experiencia”.

Así, a través de la plataforma los coronelinos podrán disfrutar de sus platos y comidas preferidas, sin tener que salir de la comodidad y seguridad de sus hogares, al tiempo que los comerciantes, afectados por las implicancias de la pandemia, podrán reforzar su presencia digital, reducir sus costos de atención e incrementar sus ventas.

Comerciantes valoran el paso a delivery

“Nosotros teníamos nuestra gente, un público fiel, sobre todo en los adultos mayores. Teníamos una trayectoria linda, de muchos años, pero tuvimos que cerrar en marzo”, relata Edith Gajardo, dueña de “Unicornio Azul” y una de las beneficiarias de este nuevo programa. Sobre el acceso a la plataforma, asegura que “realmente necesitábamos un aporte importante para hacer otras cosas”.

En la misma línea, Sandra Fernández, dueña del restaurante y casino Las Rocas, explica que “gracias a los clientes, que son tan fieles, me motivé a hacer el delivery. Fueron ellos quienes me llamaron y me pidieron que me animara a ocupar esta forma de trabajo”.

En tanto, desde Colbún, su director regional de Asuntos Públicos, Julián Perret, detalló el proceso para llegar a esta medida: “Aun teniendo como norte la reactivación, no es fácil definir cuál es la mejor manera de apoyar en estos tiempos de dificultad. Con el CEC vimos oportunidades en el mercado de delivery, vimos la necesidad de avanzar en digitalización y mejorar redes sociales para que los empresarios gastronómicos vuelvan a crecer. Tenemos una propuesta integral que creemos va en la dirección correcta”.

Los participantes se mostraron agradecidos y motivados con el programa, que está completamente en línea con los esfuerzos de los distintos organismos públicos y privados de apoyo al emprendimiento que buscan digitalizar a las pymes y acercarlas a las nuevas oportunidades de los mercados virtuales.

DESTACADOS:

20 los negocios gastronómicos beneficiarios del programa

Cada negocio recibirá un capital semilla de \$1 millón, además de asesoría digital

Febrero, el mes en que estará operativa la plataforma www.tupendidocoronel.cl