

Colbún tiene una Declaración de Privacidad de Datos de Clientes que se basa en principios de transparencia, diálogo, oportunidad, colaboración, seguridad, calidad, proporcionalidad, responsabilidad y confidencialidad.

En Colbún estamos comprometidos con la protección de su privacidad y datos personales. Buscamos que nuestros clientes sigan confiando en nosotros. Al contactarnos le solicitamos detallar algunos datos personales tales como su nombre, cargo de ocupación, teléfono y correo electrónico, para los fines que se describen a continuación y dado lo anterior nos comprometemos a:

1. Utilizar sus datos personales con la finalidad de mejorar su experiencia como cliente, por lo que sus datos personales obtenidos serán tratados para:

a) Entregar una adecuada prestación de productos y servicios, incluyendo la oferta, promoción y venta, así como gestionar la confirmación y actualización de los datos entregados.

b) Enviar información comercial, publicitaria y promocional sobre productos, servicios, actividades y beneficios relacionados con la oferta de valor de Colbún S.A., a través, de medios físicos y digitales, dirigida a prospectos, clientes y contactos autorizados, con el fin de mantenerlos informados sobre novedades y oportunidades.

Los datos personales obtenidos estarán disponibles en nuestros sistemas por una duración máxima de 3 años contados desde su obtención.

En caso de convertirse en cliente de Colbún el manejo de la información y el tratamiento de sus datos personales se detallará en el contrato. Con todo, la finalidad del tratamiento de datos del cliente será:

a) Actualizar el estado de las relaciones contractuales con nuestros Clientes, Usuarios y Titulares de Datos.

b) Dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con el Cliente y/o Usuario y Titular de los Datos en el contrato.

2. Almacenarlos en bases de datos con estrictas medidas de seguridad. La Compañía cuenta con un sistema de seguridad de Firewalls y monitoreo continuo para evitar accesos no autorizados a la información.

3. No entregarlos a Terceros. Lo anterior con excepción del tratamiento de datos de clientes cuya entrega a terceros esté acordada conforme al contrato.

Al presionar “Enviar” y tener clickeado el checkbox de haber leído la declaración de privacidad en el formulario de contacto, está aceptando lo descrito en dicha Declaración de Privacidad.

Si no está de acuerdo con lo expresado, favor no ingrese su información personal.

Dudas o cambios que quisiera realizar sobre el manejo de su información personal, o eliminación de ella, por favor contactarnos a ventas@colbun.cl

Respecto al uso de Cookies, puede consultar la siguiente declaración [acá](#).

Denuncias sobre mal uso de la información personal, por favor utilizar nuestro canal de denuncia disponible en nuestro sitio web www.colbun.cl o escribirnos a comitedeetica@colbun.cl